



INTRODUCCIÓN

Le invitamos a revisar las condiciones generales de venta que regulan la oferta y la venta de productos ALILOVESYOU a través de la online store incluida en este sitio web.

El presente documento contiene las Condiciones que regulan el uso de este sitio web alojado bajo el dominio www.alilovesyou.com, así como cualquier otro que en su momento pudiera determinarse y el contrato que nos vincula a nosotros dos, FABULOUS FASHION WORLD, S.L. , - usted y nosotros - (en adelante las "Condiciones"). Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios (en adelante "usted"/"su") y los de ALILOVESYOU (en adelante "nosotros" y "nuestro") en relación con la navegación a través del sitio web, la adquisición de la condición de usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en el mismo.

Al usar este sitio web usted queda vinculado a estas Condiciones, Política de Privacidad y Aviso Legal, por lo que le recomendamos que lea atentamente las presentes Condiciones. Si usted no está de acuerdo con ellas deberá abandonar el sitio web.

Estas Condiciones podrían ser modificadas en cualquier momento, por lo que debe leerlas antes de efectuar cada pedido.

Todos los productos que se ofertan en www.alilovesyou.com son vendidos directamente por FABULOUS FASHION WORLD, S.L. con domicilio social en Avenida Alcalde de Móstoles, nº11, provincia de Madrid y con CIF número B-87094009, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 37.702, Folio 105, Sección GNE, Hoja número M-588691.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por e-mail a: eshop@alilovesyou.com

ENLACES A CONTENIDOS

ALILOVESYOU se reserva el derecho a bloquear los enlaces electrónicos dirigidos al sitio web que no cuenten con autorización expresa con carácter previo.

En el caso de que el sitio web contenga enlaces a contenidos titularidad de terceros, ALILOVESYOU no asume responsabilidad alguna por la información contenida en sitios web de terceros o por la información contenida en los mismos.

ALILOVESYOU retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

CONDICIONES DE USO

Estas condiciones han sido diseñadas para crear un acuerdo legalmente vinculante entre usted y nosotros, protegiendo sus derechos como cliente y nuestros derechos como empresa.

Dichas condiciones reglamentan la oferta, la aceptación de compra y el envío de productos de ALILOVESYOU entre usted y nosotros.

ALILOVESYOU ofrece los productos exclusivamente a los usuarios finales para adquirir mercancías sin ánimo de reventa.

Se entiende por "usuario final" cualquier persona física o jurídica que actúa dentro de www.alilovesyou.com con fines distintos de los que les sean propios a las actividades comerciales, empresariales o profesionales que normalmente desarrolle.



ALILOVESYOU se reserva el derecho de no atender a los encargos realizados por sujetos que difieran del usuario final. Únicamente podrán adquirir bienes y servicios comercializados a través del sitio web aquellos usuarios finales que hayan procedido a registrarse en la misma de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario está obligado a:

- Comunicar a ALILOVESYOU todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad. El usuario está obligado a facilitar de manera cierta y correcta sus datos personales (nombre, apellidos, dirección postal, correo electrónico y otros datos de contacto) y consiente que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto con él/ella si es necesario. Si no nos facilita toda la información no podremos cursar su pedido. En caso contrario, ALILOVESYOU no será responsable en ningún caso en posibles retrasos o fallos en la entrega como consecuencia del error u omisión de estos datos.
- El usuario no podrá realizar ningún pedido fraudulento, falso o especulativo. ALILOVESYOU se reserva el derecho de anular el pedido y/o informar a las autoridades pertinentes en caso de tener motivos razonables para considerarlo como tal.
- Al realizar un pedido a este sitio web, usted nos garantiza que es mayor de 18 años y que tiene capacidad legal para cursar contratos vinculantes.
- Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a ALILOVESYOU la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de usuario, así como su conocimiento por terceras personas.
- Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en el sitio web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.
- A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en el sitio web.
- Al pago de los productos ALILOVESYOU que hubiese contratado a través del sitio web y de los gastos de envío y gestión de cobro, si los hubiere.

NOTIFICACIONES

Parte de la información o comunicaciones que le enviemos serán por escrito, según nos exige la normativa aplicable; por lo tanto, al usar este sitio web usted acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. Por consiguiente, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley. Le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por Usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelgan en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.



COBERTURA DE LA OFERTA

Los productos ALILOVESYOU ofrecidos se distribuyen a nivel nacional e internacional. Véase [ENVÍOS](#).

ALILOVESYOU se reserva el derecho de realizar envíos a países en situación de conflicto o por situaciones que puedan afectar a la correcta entrega de la mercancía.

CONTRATO CON ALILOVESYOU Y ACEPTACIÓN DE PEDIDOS

El contenido de nuestro sitio web es una invitación para hacer negocios. Hasta que su pedido sea aceptado por nosotros (aunque ya se haya cargado a su cuenta) no existirá ningún contrato entre usted y nosotros. Si su pedido no es aceptado y ya le hemos hecho el cargo, el importe le será reembolsado en su totalidad.

Después de hacer clic en “comprar” recibirá un email como acuse de recibo. Esto no implica que el pedido haya sido aceptado, ya que él mismo es una oferta que usted nos hace para realizar una compra. Los pedidos están sujetos a nuestra comprobación y aceptación. Le confirmaremos la aceptación enviándole un email en el que le informamos que el pedido está siendo enviado (Confirmación de envío). Sólo en este momento quedará formalizado el Contrato entre Usted y nosotros.

Sólo los productos ALILOVESYOU relacionados en la Confirmación de Envío serán objeto de contrato. No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido hasta que le confirmemos el envío de los mismos en una Confirmación de Envío independiente.

El contrato con ALILOVESYOU se podrá realizar en español o en inglés a elección del usuario.

ALILOVESYOU podrá abstenerse de cursar pedidos que no presenten suficientes garantías de solvencia, o que resulten ser incompletos o incorrectos o en el caso de que los productos ALILOVESYOU no estén disponibles, sin responsabilidad hacia a usted ni hacia terceros. En cualquier caso, nos comprometemos a informarle y, si ya le hubiésemos cargado el importe del pedido, procederemos a reembolsarle la suma que ha anticipado.

DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

Usted podrá desistir del contrato dentro del plazo de los siguientes 30 (treinta) días naturales desde la fecha de realización del pedido. Se le reembolsará el importe por tales productos ALILOVESYOU siguiendo nuestra [POLÍTICA DE DEVOLUCIONES](#).

El derecho de desistimiento será aplicable siempre y cuando los productos ALILOVESYOU se devuelvan en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.

Nosotros determinaremos si los productos ALILOVESYOU se encuentran en las mismas condiciones en las que le fueron enviados. Los productos que hayan sido devueltos dañados, incompletos, deteriorados, usados o sucios por culpa del cliente no serán



reembolsados y serán puestos a disposición de su remitente y reenviados a portes debidos.

Para llevar a cabo su derecho a desistimiento le invitamos a que siga nuestra [POLÍTICA DE DEVOLUCIONES](#).

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Usted acepta que los productos que ofrece ALILOVESYOU en su online store están sujetos a límites de existencias. Todos los pedidos de productos ALILOVESYOU están sujetos a disponibilidad de los mismos. Si algún producto no estuviese disponible una vez realizado el pedido, le informaremos con la mayor brevedad posible. En ese momento usted podrá modificar su pedido o cancelarlo.

ALILOVESYOU se reserva el derecho de modificar los productos que se ofrecen en el sitio web en cualquier momento sin previo aviso.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

Se ha establecido el siguiente procedimiento para la compra a través del sitio web de ALILOVESYOU, que podrá realizarse en español o en inglés.

El usuario deberá acceder a la online store alojada en el sitio web de ALILOVESYOU donde figuran los productos ALILOVESYOU que pueden adquirirse a través del mencionado canal con la siguiente información:

- a) Descripción del producto, referencia, características, colores, composición y fotografía.
- b) Precio por unidad.

Una vez elegido el producto o los productos ALILOVESYOU, el usuario deberá añadir a la cesta incluida en el sitio web, indicando las unidades que desea adquirir. Una vez incorporados a la cesta de la compra los productos ALILOVESYOU elegidos, el usuario podrá acceder al resumen de la compra, que deberá aceptar pulsando en la tecla comprar, donde se detalla la siguiente información:

- a) Producto.
- b) Descripción.
- c) Cantidad.
- d) Precio Unidad.
- e) Precio Total de cada uno de los productos ALILOVESYOU adquiridos.
- f) Precio Total de la compra.
- g) Política de devoluciones.

Si el usuario cuenta con un código de promoción, éste deberá incluirse en ese momento para beneficiarse de las condiciones que resultan de su aplicación.

Una vez que el usuario haya introducido sus datos, accederá a Detalles del envío, donde podrá revisar sus datos de envío y de facturación, modificarlos y solicitar factura (sólo para España). A continuación, accederá a Confirmación del envío, donde verá las direcciones de envío y facturación del mismo, la forma de pago, si lo desea, podrá elegir

Alilovesyou

la opción de enviar el pedido como regalo y escribir una tarjeta con mensaje, aceptará las Condiciones de Compra y procederá a su aceptación pulsando el botón “Comprar”

Una vez se ha procedido a la Confirmación por el Usuario, se enviará un correo electrónico conforme hemos recibido su pedido en que se le informará de los datos correspondientes a la orden de compra cursada. Asimismo, procederemos a analizar la orden de compra para determinar si la misma cumple con todos los requisitos para su tramitación. Una vez realizada la comprobación, le enviaremos un correo electrónico confirmando el pedido y su envío o la denegación del mismo.

ENVÍOS

Los envíos de productos ALILOVESYOU los realizamos a través de una empresa de mensajería. El pedido realizado por usted le será entregado en un plazo máximo de 15 días laborables desde que le hemos hecho la confirmación del pedido.

ALILOVESYOU realiza los envíos de forma gratuita. Usted no tendrá ningún coste añadido al precio de su compra.

Ponemos a su disposición un servicio exprés 24 horas que podrá solicitar una vez realizado el pedido y que tiene un coste de 15,00€ adicional. Dicho servicio será aplicable en el momento en el que se haya confirmado su compra y haya recibido mail de confirmación del mismo. Este servicio exprés solamente está disponible en Capitales de provincia y poblaciones para España.

Una vez que el pedido salga de nuestros almacenes se le enviará un e-mail notificándole que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado.

Los pedidos serán enviados a la dirección de entrega que usted nos ha dado en su formulario, por lo que es importante que ponga atención al cumplimentar los datos de dirección de entrega. No nos haremos responsables en caso de que la dirección de entrega sea incorrecta o incompleta.

Usted podrá hacer un seguimiento del estado de su pedido en todo momento realizando una consulta a través de eshop@alilovesyou.com

Por motivos de seguridad, ALILOVESYOU no enviará ningún pedido a apartados de correos ni bases militares, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

PROBLEMAS EN LA ENTREGA

Usted deberá notificar a ALILOVESYOU los casos de falta de recepción de pedidos superiores a 10 días hábiles.

Si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa de mensajería se volverá a poner en contacto con usted para acordar una nueva fecha de entrega.

Retornaremos todos aquellos pedidos que, por falta de respuesta del cliente, no se puedan entregar en un plazo de 15 días naturales desde que la empresa de mensajería realiza el primer intento.

Una vez hayan llegado a nuestros almacenes, procederemos al reembolso del importe restando los correspondientes gastos de envío y reexpedición que esto haya ocasionado.

Ailovesyou

Cuando se le entregue su pedido deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido deberá ponerse en contacto con ALILOVESYOU en el email de contacto eshop@ailovesyou.com dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD

El usuario adquiere la propiedad sobre los productos ALILOVESYOU *en el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de los almacenes*. La responsabilidad sobre los productos ALILOVESYOU se transmitirá al usuario en el momento en que se produzca la entrega del pedido realizado.

MONEDA, IMPUESTOS Y FORMA DE PAGO

Los precios de nuestro sitio web se muestran en euros para todos los países, su banco realizará el cálculo de divisas en el momento del cargo en su cuenta.

De acuerdo a la legislación vigente, toda compra hecha desde nuestro sitio web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) *o a cualquier otro impuesto o tasa de aplicación en virtud del país de destino*.

Según la normativa española, estamos obligados a emitir factura para pedidos superiores a 3.000 € (IVA incluido). En relación con otros destinos, se estará a la legislación vigente en los mismos.

Si usted es un sujeto pasivo de IVA (empresas, entidades, organizaciones...) con residencia en la Unión Europea y dotados de NIF intracomunitario, estará exento del pago del IVA), siendo condición imprescindible el envío de dicho documento por e-mail a: eshop@ailovesyou.com

ALILOVESYOU se reserva el derecho de modificar los precios que se muestran en el sitio sin previo aviso.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página sean correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que Usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto con Usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

No estaremos obligados a suministrarle el/los producto/s al precio inferior incorrecto (incluso aunque le hayamos enviado la Confirmación de Envío) si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por Usted como precio incorrecto.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

ALILOVESYOU acepta pagos con tarjeta de crédito o débito (Visa, Visa Electrón, MasterCard y Maestro) y transferencia bancaria.

Para proteger la seguridad en el pago mediante tarjeta de crédito o débito, utilizamos sistemas de pago seguros. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera. Al hacer el pago a

Alilovesyou

través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual autorizará la operación.

Para los pagos por transferencia, ésta debe realizarse desde un banco asumiendo absolutamente todos los gastos el cliente, asegurándose de que FABULOUS FASHION WORLD, S.L. recibe el importe íntegro del pedido (incluyendo portes e impuestos). Enviando un email a eshop@alilovesyou.com

En el momento en el que nos realice la transferencia, debe indicarnos como referencia el número de pedido y el nombre y apellidos del titular de la cuenta bancaria. El plazo para realizar la transferencia será de 3 días desde que se ha efectuado el pedido. Éste no será confirmado hasta que no se haya hecho efectivo el cargo en nuestra cuenta. Si pasado el plazo de cinco días no hemos recibido el ingreso, procederemos a la cancelación del pedido.

Datos para realizar las transferencias:

El código BIC/SWIFT (Código Internacional de Identificación Bancaria en el sistema SWIFT): "Banco Sabadell": **BSABESBB**

IBAN (formato electrónico): **ES0800810189840001814492**

IBAN (formato papel): **IBAN ES08 0081 0189 84 0001814492**

La devolución será en la misma forma de pago. En el caso de transferencia, deberá indicarnos en el formulario de devolución un número de cuenta para realizarle el abono.

ALILOVESYOU cumple con la normativa exigida por los distintos métodos de pago con los que es posible realizar la compra.

ALILOVESYOU se reserva el derecho de comprobar los datos personales y adoptar las medidas oportunas con el fin de que la mercancía sea correctamente entregada.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Para devolver un producto usted dispone de 30 días naturales a contar desde que realiza la compra. Las devoluciones en tienda no tienen ningún gasto para el cliente.

Cuando usted recibe un pedido le adjuntamos un formulario de devolución que deberá rellenar para realizar la devolución. En caso de que usted haya extraviado el formulario, póngase en contacto con eshop@alilovesyou.com.

Los productos ALILOVESYOU deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos. El cliente será responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos, *por lo que recomendamos que se envíe siempre por un sistema que certifique la entrega para su seguridad.*

Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe y le remitiremos los productos ALILOVESYOU a portes debidos.

Si el destinatario de los productos ALILOVESYOU es distinto de la persona que efectuó el pago, el reembolso del dinero se le hará a la persona que efectuó el pago.

Los productos ALILOVESYOU devueltos deben ser enviados en una sola entrega. Nos reservamos el derecho de no aceptar productos ALILOVESYOU que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos. Un vez que comprobemos que los productos ALILOVESYOU que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de

Alilovesyou

la Política de Devoluciones, le enviaremos un correo electrónico informándole de que la devolución ha sido aceptada. Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha a la mayor brevedad posible, pero siempre dentro de un plazo de 15 días desde la recepción en nuestros almacenes del producto devuelto.

No seremos responsables por pérdidas, retrasos o envíos a una dirección errónea de cualquier producto que usted desee devolvérsenos, por lo que le recomendamos que realice el envío por correo certificado o con acuse de recibo.

Usted será responsable de los costes de devolución del producto y, en ningún caso, aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.

En ningún caso le reembolsaremos los gastos de envío.

En caso de seleccionar las últimas opciones, usted deberá enviarnos los productos ALILOVESYOU, junto con el formulario de devolución, a la siguiente dirección: ALILOVESYOU – FABULOUS FASHION WORLD, S.L. CALLE OCÉANO ATLÁNTICO, 9 P5-5ªA 28821 COSLADA - MADRID

En el caso de haber realizado el pago mediante transferencia, para realizar la devolución deberá adjuntarnos en el formulario de devolución un número de cuenta donde poder realizar el ingreso.

DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Si usted recibe un pedido erróneo o producto defectuoso, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, en la siguiente dirección de email: eshop@alilovesyou.com, indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.

Las incidencias se gestionarán desde el mismo país de la compra.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo a la empresa de mensajería en el momento de la recepción del pedido.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de envío incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros. La devolución se efectuará de la misma forma que se ha utilizado para pagar la compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

OPCIÓN REGALO

Le ofrecemos la posibilidad de que usted pueda enviar regalos a través de nuestro sitio web. Usted deberá realizar la compra desde su ordenador de forma habitual, seleccionar

Ailovesyou

la dirección de envío a la que quiera enviar el regalo y marcar la opción de envío para regalo. Usted podrá un escribir un mensaje personalizado al destinatario. Si tiene cualquier duda al respecto de este servicio puede contactar con nosotros a través de eshop@ailovesyou.com.

En el caso de que facilite datos de carácter personal de terceros, nos garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para su tratamiento. Asimismo, está obligado a informar a dichos terceros de los términos y condiciones del tratamiento de sus datos.

Si usted ha recibido un artículo de regalo, para realizar un cambio o devolución tendrá que seguir el procedimiento habitual de nuestra **POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**. El importe de la devolución le será reembolsado a la persona que haya realizado la compra y en la misma forma de pago utilizada.

LÍMITES DE COMPRA

Por motivos de seguridad, usted no podrá realizar pedidos superiores a 3.000 €. Si usted está interesado en realizar compras superiores a dicho importe o cantidad le invitamos que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del e-mail: eshop@ailovesyou.com

GARANTÍAS E INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos. Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud.

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nada en estas condiciones de compra excluye ni limita nuestra responsabilidad por (1) muerte o daños personales causados por nuestra negligencia, (2) declaraciones fraudulentas, (3) cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sujeto al párrafo anterior y en la medida en la que la ley lo permita, no seremos responsables de las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor ni a su derecho de desistir el contrato.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato, cuya causa se deba

a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Allovesyou

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

DATOS, REGISTRO, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La empresa, FABULOUS FASHION WORLD, S.L. , se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas, y le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de sus datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o de en medio físico o natural, de conformidad con el previsto en el artículo 9 LOPD y en su Reglamento de desarrollo aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

En ALLOVESYOU estamos preocupados por la seguridad y por garantizar y proteger la privacidad de nuestros clientes. Por ese motivo, le garantizamos que el tratamiento de sus datos se efectúa bajo altos niveles de seguridad.

Las transacciones de tarjeta de crédito se transmiten a través de un servidor seguro SSL (Secure Socket Layering). Cuando las letras "http" pasan a "https", la "s" significa que está, en un área SSL; su navegador también puede informarle de la seguridad del sitio mediante un mensaje pop-up. SSL encripta la información personal mediante el transporte de datos.

Para acceder a determinadas funcionalidades del sitio web como la tienda online será necesario que usted nos facilite sus datos personales. Al incluir dicha información usted nos garantiza que es su verdadera identidad, toda la información que usted nos facilita es verdadera, exacta, actualizada y completa en el momento en el que usted nos proporciona la información.

Los datos de carácter personal que nos ha facilitado de forma voluntaria serán incorporados a un fichero del que es titular FABULOUS FASHION WORLD, S.L. que se utilizará para gestionar su alta como usuario, informarle de los productos ALLOVESYOU y promociones de ALLOVESYOU

Allovesyou

a través de la cuenta de correo que nos ha facilitado y gestionar el proceso de compra en el caso de que adquiera alguno de los productos de nuestra online store.

FABULOUS FASHION WORLD, S.L. con domicilio en c. Océano Atlántico, 9 P5-5ªA 28821 Coslada, Madrid, España, como responsable del fichero, se compromete a respetar la confidencialidad de su información de carácter personal. Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá de remitir una comunicación escrita desde la cuenta de correo electrónico que usó para tramitar el alta a (eshop@alovesyou.com) o bien a través de una carta, acompañada de copia de su DNI, dirigida a la siguiente dirección postal: FABULOUS FASHION WORLD, S.L. (Dpto. Atención al Cliente) c. Océano Atlántico, 9 P5-5ªA 28821 Coslada, Madrid, España.

En el caso de que facilite datos de carácter personal de terceros, nos garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para su tratamiento. Así mismo, está obligado a informar a dichos terceros de los términos y condiciones del tratamiento de sus datos.

Toda la información facilitada por usted se incorporará a un fichero responsabilidad de la empresa para procesar pedidos de compra, para facilitar la navegación y compra de los productos ALILOVESYOU y para ofrecerle información comercial, publicitaria y/o promocional. Al realizar un pedido usted manifiesta que está de acuerdo en que nosotros podemos almacenar y procesar sus datos personales.

Para el mejor cumplimiento de sus servicios, ALILOVESYOU se encuentra obligada a facilitar determinados datos de sus clientes (nombre, dirección, teléfono, etc.) a otras empresas colaboradoras con la prestación del servicio (transportistas, entidades financieras, etc.). En todos los casos, los datos que se facilitan son los estrictamente necesarios para la actividad concreta que se vaya a realizar. Usted autoriza expresamente la cesión de sus datos de carácter personal para esta finalidad si fuera necesario para la correcta gestión de su pedido.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por las leyes españolas. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación de este contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España.